



„Berufsbild – Personaldienstleistungskaufmann/-frau“

Ariane Durian

**Stellvertretende Bundesvorsitzende
Landesbeauftragte für Baden-Württemberg**

**Interessenverband Deutscher
Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ e.V.)**

**Geschäftsführerin
CONNECT Personal-Service GmbH**

ALLE ACHTUNG!



Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V.

- **Mitgliedsstärkster Branchenverband** mit über 1.100 Mitgliedsunternehmen und etwa 2.900 Niederlassungen
- **2003: Abschluss eines Zeitarbeitstarifvertrages** mit den DGB-Gewerkschaften
- **2007: Erarbeitung des Berufsbildes „Personaldienstleistungskaufmann/-frau“** als gemeinsames Projekt von:



Zeitarbeitsbranche in Deutschland

- Die Zeitarbeitsbranche beschäftigt zur Zeit in Deutschland **zwischen 650.000 und 700.000 Zeitarbeitnehmer.**
- Die Branche verzeichnet in den letzten Jahren **Wachstumsraten im deutlich zweistelligen Bereich.**
- Es existieren **12.867 Verleihbetriebe** in Deutschland, davon beschäftigen 4.820 Betriebe mehr als 50 Zeitarbeitsmitarbeiter.

Quelle: Bundesagentur für Arbeit
Statistik zur Arbeitnehmerüberlassung 12/2006
nur Betriebe mit Hauptzweck Arbeitnehmerüberlassung

ALLE ACHTUNG!



Personaldienstleistungskaufmann/-frau

- Zum Wachstum ist Professionalisierung notwendig
- Personaldienstleister übernehmen verstärkt klassische Aufgaben von „Personalern“
- Bislang keine fachspezifische Ausbildung vor der Weiterbildung zum Personalfachkaufmann/-frau (IHK) vorhanden

ALLE ACHTUNG!



Personaldienstleistungskaufmann/-frau

Ausbilden werden ...

... Unternehmen aus dem Bereich Personaldienstleistungen wie...

- Zeitarbeitsunternehmen
- Private Arbeitsvermittler und Recruitingunternehmen
- Personalberatungen

... und vielleicht irgendwann auch die

- Arbeitsagenturen





Personaldienstleistungskaufmann/-frau

Ausbilden werden ...

... Unternehmen mit Personalabteilungen, die als interne Dienstleister u.a. folgende Aufgaben übernehmen:

- Personalsachbearbeitung mit allen Facetten
- Einkauf und Einsatz von Personaldienstleistungen





Personaldienstleistungskaufmann/-frau

Ausbildungsinhalte:

- Personalmarketing, -beschaffung, -planung
- Personalauswahl, -einstellung und –betreuung
- Personalsachbearbeitung einschl. Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie Meldewesen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Arbeits-/Tarif- und Vertragsrecht
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Kundenbindung und -betreuung

ALLE ACHTUNG!



Ausbildungs- und Vertragsbedingungen

- Staatlich anerkannter Ausbildungsberuf
- Duale Ausbildung (Unternehmen und Berufsschule)
- Ausbildungsdauer: 3 Jahre, Verkürzung möglich
- Ausbildungsabschluss: Berufsschulprüfung und IHK Prüfung

ALLE ACHTUNG!



Öffentlichkeitsarbeit

Ab 10/2007 Promotion-Aktivitäten der Arbeitgeberverbände durch:

- Printmedien & Filmproduktion
- Info-Starterpaket für Personaldienstleistungsunternehmen
- Homepage www.alle-achtung.info
- Aktionen bei IHKs,
Berufsinformationszentren & Schulen

ALLE ACHTUNG!



Ausbildung

Besonderheiten:

- Die projektbezogene Vermittlung von Ausbildungsinhalten durch externe Stellen (Personalabteilungen bzw. Personaldienstleister) ist möglich.
- Die Arbeitgeberverbände unterstützen die Ausbildungsbetriebe durch:
 - Seminare für Ausbilder
 - Seminare für Auszubildende
 - Fachmaterialien

ALLE ACHTUNG!



Ausblick

- Massiver Fachkräftemangel, hohe Personalkosten sowie die permanent geforderte Anpassung des Personalbestandes fordern von Personalabteilungen & Personaldienstleistern innovative Ideen, kreative Ansätze und vor allem hohe fachliche Kompetenz.
- Um den Erwartungen von internen und externen Kunden gerecht zu werden, ist eine Professionalisierung und auch teilweise eine Spezialisierung erforderlich.
- Vom professionellen „Einkauf des Personals“, sei es auf dem freien Arbeitsmarkt oder auch bei Personaldienstleistern hängt maßgeblich der Erfolg eines Unternehmens ab.

ALLE ACHTUNG!



Fazit

- Um eine heute schon erfolgreiche Personalarbeit auf die steigenden Anforderungen auch unter Globalisierungs- und Internationalisierungsaspekten auszurichten, benötigen wir gut ausgebildete und auf diese Herausforderungen vorbereitete Mitarbeiter.
- Die Ausbildung zum/r Personaldienstleistungskaufmann/-frau ist ein erster Schritt in diese Richtung. Weitere müssen folgen.

Der Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen wird auch zukünftig auf Aus- und Weiterbildung setzen. In Vorbereitung sind heute bereits die Erarbeitung von Inhalten einer Fortbildung, die auf dem/der Personaldienstleistungskaufmann/-frau basiert.

ALLE ACHTUNG!

Wir machen mit!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
**Gerne stehe ich Ihnen für weitere Fragen
zur Verfügung.**

www.ig-zeitarbeit.de

ALLE ACHTUNG!